

**REKLAMACIONI LIST/REVERS:** \_\_\_\_\_

Popunjava kupac

Ime i prezime kupca, JMBG \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
Naziv/šifra reklamirane robe \_\_\_\_\_  
Datum kupovine/ispоруke robe \_\_\_\_\_  
Kratak opis uočenog nedostatka \_\_\_\_\_

NAPOMENA: Uz ovaj dokument obavezno priložiti fiskalni isečak ili maloprodajni račun.

\_\_\_\_\_ potpis vlasnika sata

Nepreuzeta roba se čuva 90 dana od datuma obavljene popravke.

Centar za rešavanje reklamacija vam stoji na raspolaganju za svaku vrstu tehničke podrške radnim danima od 09-22h na tel. 064/83-82-017 ili putem maila [knez@watch.rs](mailto:knez@watch.rs)

Potrošač ima pravo da u slučaju uništenja, gubitka ili oštećenja proizvoda datog na popravku u garantnom roku traži da mu se isporuči novi proizvod ili da mu se na ime naknade štete isplati novčana vrednost u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan kupovine robe. U slučaju uništenja, gubitka ili oštećenja proizvoda datog na popravku po isteku garantnog roka, potrošač ima pravo na naknadu štete u visini stvarne vrednosti proizvoda, na dan predaje proizvoda na popravku.

Popunjava prodavac

Prodajno mesto i osoba koja je primila reklamacioni list: \_\_\_\_\_  
Datum prijema vraćene robe: \_\_\_\_\_  
Komentar: \_\_\_\_\_  
Prilog: 1. Račun DA NE  
2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ potpis osobe koja je primila sat

**REKLAMACIONI ZAPISNIK**

Popunjava lice odgovorno za rešavanje reklamacije

Reklamacija uvažena u potpunosti   
Reklamacija delimično uvažena   
Reklamacija nije uvažena   
Način rešavanja reklamacije  Zamena za isti ili drugi model  Povraćaj novca  Popravka   
Obrazloženje odbijanja ili delimičnog uvažavanja reklamacije \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lice odgovorno za rešavanje reklamacije \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_  
Komentar: \_\_\_\_\_

Datum preuzimanja robe:

Sat je preuzet u viđenom stanju. Naknadne reklamacije ne važe.

Primo: